

Joya Regia , en lo sucesivo (“JOYA REGIA”), es una empresa mexicana que tiene su domicilio oficial en Monterrey, Nuevo León , México. C.P. 64997.

JOYA REGIA se dedica a la comercialización de joyería y accesorios, los cuales son ofrecidos al público general y ofrece la opción de adquirir sus productos vía internet, enviándolos directamente al domicilio proporcionado por el cliente, en lo sucesivo (“TITULAR”).

Cuando el TITULAR realiza un pedido en línea a través de nuestra página web www.joyaregia.com , nos proporciona datos personales y financieros en lo sucesivo los (“DATOS PERSONALES”), mismos que JOYA REGIA se compromete a manejar responsablemente previo aviso a los usuarios a través del presente de privacidad.

El presente aviso de privacidad se pone a disposición del TITULAR de LOS DATOS PERSONALES en términos de la Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares, y pretende describir al TITULAR de los DATOS PERSONALES: (i) el tipo de información personal del TITULAR que será recabada, (ii) la finalidad de recabar dicha información, o el uso que se le otorga, (iii) si dicha información es transferida a algún tercero y (iv) las opciones que el TITULAR tiene en relación con esta información.

1. INFORMACION PERSONAL RECABADA

JOYA REGIA estará facultado para recabar los siguientes datos personales y financieros pertenecientes al TITULAR, de manera enunciativa, mas no limitativa:

1. Datos Personales:
 - a) Nombre completo y apellidos;
 - b) Fecha de Nacimiento;
 - c) Número telefónico fijo;
 - d) Número de teléfono celular;
 - e) Domicilio convencional, de entrega de pedidos y de facturación;
 - f) Correo electrónico personal;

g) Registro Federal de Contribuyentes (RFC).

2. Datos Financieros, en caso de pagar con tarjeta de débito o crédito en la página web:

a) Nombre de la Institución Bancaria emisora de la Tarjeta de Crédito o Débito;

b) Número de Tarjeta de Crédito o Débito;

II. FINALIDAD DE LA RECOLECCION DE DATOS PERSONALES

Los DATOS PERSONALES del TITULAR son y serán recabados por JOYA REGIA, para los siguientes fines:

a) Tramitación de pedidos de los productos disponibles a través de la página de internet;

b) Entrega del producto en el domicilio proporcionado por EL TITULAR;

c) Para la atención, seguimiento de dudas, quejas y sugerencias de EL TITULAR;

d) Retroalimentación del servicio prestado a EL TITULAR;

e) Calidad del servicio prestado EL TITULAR;

f) Realizar la facturación por la compra de los productos, en su caso.

JOYA REGIA se encuentra facultada para dar tratamiento de los DATOS PERSONALES propiedad del TITULAR, con las siguientes finalidades secundarias:

a) Envío de promociones, publicidad, descuentos y beneficios de JOYA REGIA y/o socios comerciales;

b) Para adquirir conocimiento de gustos en lo que respecta a los productos disponibles, preferencia y hábitos de consumo de estos;

c) Elaboración de estudios de mercadotecnia, segmentación de mercado, estadísticas, encuestas;

Los DATOS PERSONALES que proporcione el TITULAR, serán conservados por JOYA REGIA durante un periodo de hasta 5 años en medios físicos y/o electrónicos, después de la conclusión de la relación comercial sostenida; en caso de que se realice una nueva transacción, el plazo de conservación se renovará por los periodos mencionados anteriormente y posteriormente serán descartados a efecto de evitar un tratamiento indebido de los mismos.

JOYA REGIA se compromete a observar y dar cumplimiento, en relación al tratamiento de Los DATOS PERSONALES del TITULAR, a los principios de licitud, consentimiento, información, calidad, finalidad, lealtad, proporcionalidad y responsabilidad, previstos en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares vigente en el país y demás normatividades aplicables.

III. TRANSFERENCIA DE DATOS PERSONALES A TERCEROS

Se informa al TITULAR que JOYA REGIA está facultada en términos de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares vigente en el país, para transferir los DATOS PERSONALES a terceros nacionales o extranjeros distintos de JOYA REGIA. Sin embargo, JOYA REGIA se encuentra obligada a comunicar a estos el presente aviso de privacidad, y las finalidades a las que el TITULAR sujetó el tratamiento de los DATOS PERSONALES.

Por lo tanto, EL TITULAR se encuentra de acuerdo y expresa su consentimiento para efecto de que JOYA REGIA este facultada para transferir DATOS PERSONALES a terceros nacionales o extranjeros, siempre y cuando dicha transferencia sea necesaria para el cumplimiento de los fines de la relación comercial entre el TITULAR y JOYA REGIA.

Los terceros nacionales o extranjeros a los que se les transfieran los DATOS PERSONALES del TITULAR, se encuentran obligados con el TITULAR en los mismos términos que JOYA REGIA.

IV. DERECHOS DE ACCESO, RECTIFICACION, CANCELACIÓN Y OPOSICIÓN (ARCO) DE DATOS PERSONALES

El TITULAR cuenta con el derecho para solicitar el acceso, rectificación, cancelación u oposición (derecho "ARCO"), respecto del tratamiento de sus DATOS PERSONALES con las finalidades identificadas como secundarias y que se precisan en el presente AVISO DE PRIVACIDAD. Esto, en términos de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares vigente en el país.

El derecho de oposición antes referido deberá de hacerse efectivo por el TITULAR en los términos de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares vigente en el país, siguiéndose el siguiente procedimiento:

1. Deberá de presentar un escrito al correo de JOYA REGIA : ventas@joyaregia.com

Dicho escrito deberá contener:

a) El nombre del TITULAR, domicilio, teléfono u otro medio para comunicarle la respuesta a su solicitud;

b) Los documentos que acrediten la identidad o, en su caso, la representación legal del TITULAR. En caso de que el representante legal sea quien pretenda ejercer el derecho, deberá de acompañar anexo al escrito una carta poder, ante dos testigos, o una copia del instrumento público mediante el cual acredite debidamente su personalidad, así como copia simple de la identificación oficial vigente del representante legal;

c) La descripción clara y precisa de los DATOS PERSONALES respecto de los que se busca ejercer alguno de los derechos antes mencionados;

d) Cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de los DATOS PERSONALES y;

e) Las modificaciones a realizarse y aportar la documentación que sustente su petición.

2. JOYA REGIA comunicará al TITULAR, en un plazo máximo de veinte días, contados desde la fecha en que se recibió la solicitud de acceso, rectificación, cancelación u oposición, la resolución adoptada.

3. Posteriormente, en caso de resultar procedente la petición del TITULAR, procedente, se hará efectiva determinación dentro de los quince días siguientes a la fecha en que se comunica la respuesta.

4. Tratándose de solicitudes de acceso a los DATOS PERSONALES, procederá la entrega previa acreditación de la identidad del solicitante o representante legal, según corresponda. Los plazos antes referidos podrán ser ampliados una sola vez por un periodo igual, siempre y cuando así lo justifiquen las circunstancias del caso, debiéndose notificar dicha situación en el domicilio señalado por EL TITULAR o su representante legal.

5. La obligación de acceso a la información se dará por cumplida cuando se pongan a disposición del TITULAR los datos personales; o bien, mediante la expedición de copias simples o documentos electrónicos.

6. JOYA REGIA podrá negar el acceso a los datos personales, o a realizar la rectificación o cancelación o conceder la oposición al tratamiento de los mismos, en los siguientes supuestos:

- a) Cuando el solicitante no sea el titular de los datos personales, o el representante legal no esté debidamente acreditado para ello;
- b) Cuando en su base de datos, no se encuentren los datos personales del solicitante;
- c) Cuando se lesionen los derechos de un tercero;
- d) Cuando exista un impedimento legal, o la resolución de una autoridad competente, que restrinja el acceso a los datos personales, o no permita la rectificación, cancelación u oposición de los mismos, y
- e) Cuando la rectificación, cancelación u oposición haya sido previamente realizada.

La negativa a que se refiere este artículo podrá ser parcial en cuyo caso el responsable efectuará el acceso, rectificación, cancelación u oposición requerida por el titular. En todos los casos anteriores, el responsable deberá informar el motivo de su decisión y comunicarla al titular, o en su caso, al representante legal, en los plazos establecidos para tal efecto, por el mismo medio por el que se llevó a cabo la solicitud, acompañando, en su caso, las pruebas que resulten pertinentes.

La revocación y el ejercicio de los Derechos ARCO serán gratuitos, debiendo el TITULAR cubrir únicamente los gastos justificados de envío, o el costo de reproducción en copias u otros formatos establecidos en su solicitud.